



ENFOQUE EMPRESARIAL
A SU MEDIDA

ZOOM SOPORTE EMPRESARIAL

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Versión 1.0

Última actualización: Junio de 2026

Operado por:

Carlos Fernando Ortiz Muñoz

NIT 16.789.224-8

Santiago de Cali, Valle del Cauca

Colombia

www.zoomsoporteempresarial.com

1. IDENTIFICACIÓN DEL TITULAR

La plataforma Zoom Soporte Empresarial (en adelante, la "Plataforma") es operada por Carlos Fernando Ortiz Muñoz, identificado con NIT 16.789.224-8, con domicilio en la ciudad de Santiago de Cali, Valle del Cauca, República de Colombia.

Zoom Soporte Empresarial constituye la marca comercial utilizada para la prestación de los servicios descritos en estos Términos y Condiciones.

Correo de contacto:

gerencia@zoomsoporteempresarial.com

Sitio web:

<https://zoomsoporteempresarial.com>

2. OBJETO

La Plataforma tiene por objeto facilitar la gestión documental, consulta, seguimiento y administración de procesos relacionados con Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), Sistemas de Gestión de Calidad (SGC), Administración de Personal, gestión de talento humano y afiliaciones a seguridad social permitiendo a empresas y usuarios acceder a información, reportes, documentos y recursos suministrados por Zoom Soporte Empresarial.

3. ACEPTACIÓN

El acceso o utilización de la Plataforma implica la aceptación plena de estos Términos y Condiciones.

Si el usuario no está de acuerdo con alguna disposición deberá abstenerse de utilizar la Plataforma.

4. USO AUTORIZADO

El usuario se compromete a:

- Utilizar la Plataforma únicamente para fines legales.
- No realizar actividades que afecten la seguridad del sistema.
- No intentar acceder a información de otros clientes.
- No copiar, distribuir o comercializar el software sin autorización.

5. CUENTAS DE USUARIO

Cada empresa cliente será responsable de:

- Mantener la confidencialidad de sus credenciales.
- Controlar el acceso de sus trabajadores.
- Notificar accesos no autorizados.

Toda actividad realizada desde una cuenta se entenderá efectuada por el titular de dicha cuenta.

6. SERVICIOS

La Plataforma proporciona herramientas tecnológicas de apoyo para la gestión de procesos relacionados con Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), Sistemas de Gestión de Calidad (SGC), Administración de Personal, gestión de talento humano y afiliaciones a seguridad social

Zoom Soporte Empresarial no garantiza que el uso de la Plataforma implique automáticamente el cumplimiento de obligaciones legales, regulatorias o contractuales por parte de la empresa usuaria.

La responsabilidad final sobre el cumplimiento normativo corresponde exclusivamente al cliente.

7. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el software, diseño, código fuente, logotipos, marcas, bases de datos, documentos, interfaces gráficas y demás elementos son propiedad exclusiva de Zoom Soporte Empresarial.

Queda prohibida su reproducción sin autorización expresa.

8. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

Se realizarán esfuerzos razonables para mantener la disponibilidad continua de la Plataforma.

Sin embargo, podrán presentarse interrupciones por:

- Mantenimiento.
- Actualizaciones.
- Fallas técnicas.
- Eventos de fuerza mayor.

9. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Zoom Soporte Empresarial no será responsable por:

- Pérdida de beneficios económicos.
- Daños indirectos.
- Decisiones tomadas por el usuario con base en la información consultada.
- Incumplimientos normativos atribuibles al cliente.

10. ALMACENAMIENTO Y SEGURIDAD

La información se almacena en infraestructura tecnológica de Google Cloud, incluyendo servicios de computación en la nube.

Se implementarán medidas razonables de seguridad para proteger la información administrada.

11. TERMINACIÓN

Zoom Soporte Empresarial podrá suspender o cancelar el acceso cuando:

- Exista incumplimiento contractual.
- Se detecten actividades fraudulentas.
- Se presenten usos indebidos de la Plataforma.

12. MODIFICACIONES

Estos términos podrán modificarse en cualquier momento.

Las versiones actualizadas serán publicadas en la Plataforma.

13. LEGISLACIÓN APLICABLE

Estos términos se regirán por las leyes de la República de Colombia.

Toda controversia será sometida a la jurisdicción colombiana.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Carlos F. Ortiz Muñoz', with a stylized flourish at the end.

CARLOS FERNANDO ORTIZ MUÑOZ

Representante Legal.

privacidad@zoomsoporteempresarial.com