



ENFOQUE EMPRESARIAL
A SU MEDIDA

ZOOM SOPORTE EMPRESARIAL

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Versión 1.0

Última actualización: Junio de 2026

Operado por:

Carlos Fernando Ortiz Muñoz

NIT 16.789.224-8

Santiago de Cali, Valle del Cauca

Colombia

www.zoomsoporteempresarial.com

1. IDENTIFICACIÓN DEL TITULAR

Zoom Soporte Empresariales operada por Carlos Fernando Ortiz Muñoz, identificado con NIT 16.789.224-8, con domicilio en la ciudad de Santiago de Cali, Valle del Cauca, República de Colombia.

Correo de contacto:

gerencia@zoomsoporteempresarial.com

Sitio web:

<https://zoomsoporteempresarial.com>

2. OBJETO

La presente Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales tiene por objeto establecer las condiciones bajo las cuales Zoom Soporte Empresarial realiza el tratamiento de datos personales, garantizando los derechos constitucionales de los titulares y dando cumplimiento a la Ley Estatutaria 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, el Decreto 1074 de 2015 y demás normas colombianas aplicables en materia de protección de datos personales.

3. ÁMBITO DE APLICACIÓN

La presente política aplica a todos los datos personales tratados por Zoom Soporte Empresarial en desarrollo de sus actividades comerciales, contractuales, tecnológicas y operativas.

La política aplica a:

- Usuarios registrados.
- Clientes empresariales.
- Trabajadores de clientes.
- Contratistas.
- Proveedores.
- Visitantes del sitio web.
- Personas que interactúen con formularios o canales de contacto.

4. MARCO NORMATIVO

La presente política se fundamenta principalmente en:

- Constitución Política de Colombia.
- Ley Estatutaria 1581 de 2012.
- Decreto 1377 de 2013.
- Decreto 1074 de 2015.
- Demás normas que modifiquen o complementen el régimen colombiano de protección de datos personales.

5. DEFINICIONES

Para efectos de esta política se adoptan las definiciones de:

- Titular.
- Responsable del Tratamiento.
- Encargado del Tratamiento.
- Dato Personal.
- Dato Sensible.
- Tratamiento.
- Base de Datos.

- Autorización

conforme a la Ley 1581 de 2012.

6. PRINCIPIOS RECTORES

Zoom Soporte Empresarial aplicará los principios de:

- Legalidad.
- Finalidad.
- Libertad.
- Veracidad.
- Transparencia.
- Acceso y circulación restringida.
- Seguridad.
- Confidencialidad.

7. CATEGORÍAS DE DATOS TRATADOS

La plataforma podrá tratar:

Datos de identificación

- Nombres.
- Apellidos.
- Número de identificación.

Datos de contacto

- Correo electrónico.
- Teléfono.

Datos laborales

- Cargo.
- Empresa.
- Dependencia.

Datos sensibles

Cuando el cliente los incorpore:

- Restricciones médicas.
- Conceptos ocupacionales.
- Exámenes ocupacionales.

- Información relacionada con salud laboral.
- Incapacidades.

Los datos relativos a la salud son considerados datos sensibles por la legislación colombiana.

8. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos podrán utilizarse para:

- Crear cuentas de usuario.
- Gestionar autenticación.
- Permitir acceso a la plataforma.
- Administrar contratos.
- Gestionar soporte técnico.
- Atender solicitudes.
- Mantener registros de auditoría.
- Prevenir fraude.
- Garantizar seguridad informática.
- Cumplir obligaciones legales.
- Gestionar procesos relacionados con los servicios de la plataforma.
- Generar reportes y estadísticas internas.

9. RESPONSABLE Y ENCARGADO

En la mayoría de los casos:

- El cliente actúa como Responsable del Tratamiento.
- Zoom Soporte Empresarial actúa como Encargado del Tratamiento respecto de la información almacenada por cuenta del cliente.

10. PROVEEDORES TECNOLÓGICOS

Para la prestación del servicio podrán utilizarse proveedores tecnológicos externos, incluyendo:

- Google Cloud.
- Google Identity Services.
- Google Login.
- Google Ads.
- Otros proveedores necesarios para la operación de la plataforma.

11. TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN DE DATOS

La información podrá ser almacenada o procesada mediante infraestructura tecnológica ubicada dentro o fuera del territorio colombiano cuando resulte necesario para la prestación del servicio y siempre bajo medidas razonables de seguridad.

12. MEDIDAS DE SEGURIDAD

Zoom Soporte Empresarial implementa medidas técnicas y organizacionales razonables orientadas a proteger:

- Confidencialidad.
- Integridad.
- Disponibilidad.

Entre ellas:

- HTTPS/TLS.
- Control de acceso.
- Gestión de credenciales.
- Registros de actividad.
- Respaldo de información.
- Procedimientos de recuperación.

13. CONSERVACIÓN DE LA INFORMACIÓN

La información permanecerá disponible durante la vigencia del servicio contratado.

Una vez finalizado el servicio:

- Se conservará hasta por treinta (30) días calendario.
- Durante dicho plazo podrá solicitarse exportación de información.
- Cumplido el plazo podrá eliminarse permanentemente salvo obligación legal de conservación.

14. DERECHOS DE LOS TITULARES

Los titulares podrán:

- Conocer sus datos.
- Actualizarlos.
- Rectificarlos.
- Solicitar prueba de autorización.
- Solicitar supresión cuando proceda.
- Revocar autorizaciones cuando sea legalmente posible.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio.

15. PROCEDIMIENTO PARA CONSULTAS Y RECLAMOS

Las solicitudes podrán enviarse a:

gerencia@zoomsoporteempresarial.com

La solicitud deberá contener:

- Nombre del titular.
- Identificación.
- Descripción de la solicitud.
- Información de contacto.

16. COOKIES

La plataforma podrá utilizar:

- Cookies esenciales.
- Cookies de autenticación.
- Cookies de sesión.
- Cookies asociadas a Google Login.
- Cookies asociadas a Google Ads.

Los detalles se encuentran en la Política de Cookies disponible en nuestra web.

17. MENORES DE EDAD

La plataforma está dirigida a organizaciones, empresas y usuarios con necesidades particulares.

No está diseñada para menores de edad.

18. MODIFICACIONES

Zoom Soporte Empresarial podrá actualizar esta política cuando sea necesario por razones legales, regulatorias, tecnológicas u operativas.

19. VIGENCIA

La presente Política de Privacidad entra en vigor a partir de su publicación y permanecerá vigente hasta que sea modificada o sustituida.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Carlos F. Ortiz Muñoz', with a large, stylized flourish above the name.

CARLOS FERNANDO ORTIZ MUÑOZ

Representante Legal.

gerencia@zoomsoporteempresarial.com