



ENFOQUE EMPRESARIAL  
A SU MEDIDA

# **ZOOM SOPORTE EMPRESARIAL**

## **POLÍTICA DE COOKIES**

**Versión 1.0**

**Última actualización: Junio de 2026**

**Operado por:**

**Carlos Fernando Ortiz Muñoz**

**NIT 16.789.224-8**

**Santiago de Cali, Valle del Cauca**

**Colombia**

**[www.zoomsoporteempresarial.com](http://www.zoomsoporteempresarial.com)**

## **1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE**

La presente Política de Cookies es emitida por:

Carlos Fernando Ortiz Muñoz

NIT: 16.789.224-8

Nombre comercial:

Zoom Soporte Empresarial

Correo electrónico:

gerencia@zoomsoporteempresarial.com

Sitio web:

<https://zoomsoporteempresarial.com>

## **2. OBJETO**

La presente Política de Cookies tiene como finalidad informar a los usuarios sobre el uso de cookies y tecnologías similares utilizadas en el sitio web y plataforma de Zoom Soporte Empresarial.

Al acceder o utilizar nuestros servicios, el usuario acepta el uso de cookies conforme a lo establecido en esta política, salvo que las desactive mediante las opciones de su navegador o a través de los mecanismos de gestión disponibles.

## **3. ¿QUÉ SON LAS COOKIES?**

Las cookies son pequeños archivos de texto que un sitio web almacena en el dispositivo del usuario cuando este visita una página web o utiliza una aplicación.

Las cookies permiten recordar información relacionada con la navegación, preferencias de usuario, autenticación, rendimiento del sistema y funcionamiento de determinadas funcionalidades.

Las cookies no permiten acceder a información personal almacenada en el dispositivo del usuario.

## **4. ¿POR QUÉ UTILIZAMOS COOKIES?**

Zoom Soporte Empresarial utiliza cookies y tecnologías similares para:

Permitir el acceso seguro a la plataforma.

Mantener sesiones activas de usuario.

Recordar preferencias de navegación.

Mejorar la experiencia de uso.

Analizar el rendimiento del sitio web.

Detectar errores técnicos.

Proteger la seguridad de la plataforma.

Medir la efectividad de campañas publicitarias.

Facilitar procesos de autenticación mediante Google Login.

## **5. TIPOS DE COOKIES QUE UTILIZAMOS**

### **5.1 Cookies estrictamente necesarias**

Son esenciales para el funcionamiento de la plataforma.

Permiten:

Inicio de sesión.

Gestión de sesiones.

Seguridad de la cuenta.

Protección contra accesos no autorizados.

Funcionamiento básico del sitio web.

Estas cookies no pueden deshabilitarse sin afectar el funcionamiento del servicio.

## **5.2 Cookies de rendimiento y análisis**

Permiten comprender cómo interactúan los usuarios con el sitio web.

Su finalidad incluye:

Medición de tráfico.

Identificación de errores.

Optimización de rendimiento.

Análisis estadístico agregado.

## **5.3 Cookies de autenticación**

Se utilizan para:

Mantener la sesión iniciada.

Verificar credenciales.

Facilitar el acceso mediante Google Login.

Garantizar la continuidad de la autenticación durante el uso de la plataforma.

## **5.4 Cookies publicitarias**

Podrán utilizarse para:

Medir campañas publicitarias.

Evaluar conversiones.

Analizar la efectividad de anuncios.

Mostrar contenido promocional relevante.

Actualmente Zoom Soporte Empresarial utiliza herramientas relacionadas con Google Ads para actividades de medición y análisis publicitario.

## **6. COOKIES DE TERCEROS**

Algunos servicios utilizados por Zoom Soporte Empresarial pueden instalar cookies propias.

Entre ellos:

### **Google**

Utilizadas para:

Autenticación mediante Google Login.

Servicios de análisis.

Medición publicitaria.

Seguridad.

## **Cloudflare**

Utilizadas para:

Protección contra ataques.

Optimización del tráfico web.

Seguridad de la infraestructura.

Las cookies administradas por terceros están sujetas a las políticas de privacidad y cookies de dichos proveedores.

## **7. INFORMACIÓN RECOPIADA MEDIANTE COOKIES**

Dependiendo del tipo de cookie utilizada, podrá recopilarse información como:

Dirección IP.

Tipo de navegador.

Sistema operativo.

Fecha y hora de acceso.

Páginas visitadas.

Duración de la sesión.

Preferencias de navegación.

Identificadores técnicos de sesión.

La información recopilada se utiliza principalmente con fines técnicos, operativos, estadísticos y de seguridad.

## **8. GESTIÓN DE COOKIES**

La mayoría de navegadores permiten:

Aceptar cookies.

Rechazar cookies.

Eliminar cookies almacenadas.

Configurar preferencias específicas.

La desactivación de determinadas cookies puede afectar el correcto funcionamiento de algunas funcionalidades del sitio web o de la plataforma.

## **9. RETENCIÓN DE LA INFORMACIÓN**

La duración de las cookies dependerá de su naturaleza y finalidad.

Algunas cookies se eliminan automáticamente al cerrar la sesión del navegador, mientras que otras pueden permanecer durante períodos más prolongados para recordar preferencias o mejorar la experiencia del usuario.

## **10. MODIFICACIONES DE LA POLÍTICA**

Zoom Soporte Empresarial podrá modificar la presente Política de Cookies cuando resulte necesario por razones legales, regulatorias, técnicas u operativas.

La versión vigente será publicada en los canales oficiales correspondientes.

## **11. CONTACTO**

Para consultas relacionadas con esta Política de Cookies o el tratamiento de datos personales, el usuario podrá comunicarse a:

Correo electrónico:

[gerencia@zoomsoporteempresarial.com](mailto:gerencia@zoomsoporteempresarial.com)

Sitio web:

<https://zoomsoporteempresarial.com>

## **12. VIGENCIA**

La presente Política de Cookies entra en vigor a partir de su publicación y permanecerá vigente hasta que sea actualizada o reemplazada por una nueva versión.

**Atentamente,**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Carlos F. Ortiz Muñoz', with a stylized flourish at the end.

**CARLOS FERNANDO ORTIZ MUÑOZ**

Representante Legal.

[gerencia@zoomsoporteempresarial.com](mailto:gerencia@zoomsoporteempresarial.com)